

Stabilität für Preisvergleiche von Online-Shops





Mit Comparis können Angebote von Krankenkassen, Versicherungen, Banken, Immobilien oder auch Fahrzeugen verglichen werden. Damit auch Kunden beim Online-Shopping von der Gegenüberstellung bei Angeboten verschiedener Anbieter profitieren können, soll ein Preisvergleich im E-Commerce-Bereich angeboten werden.

comparis.ch

comparis.ch ist das führende Online-Vergleichsportal der Schweiz und hilft Konsumenten anhand von Vergleichen und Bewertungen den Anbieter mit dem besten Preis-Leistungsverhältnis zu finden.

Kundenerwartungen

Die Nutzer kennen und schätzen die bestehende Online-Plattform. Alle Vergleiche können schnell und einfach durchgeführt werden und bieten eine kompetente Grundlage als Entscheidungshilfe. Da die Zahl der Online-Einkäufe konstant steigt, möchten User mittlerweile auch hier die Möglichkeit haben, Angebote und Anbieter miteinander zu vergleichen. Dabei soll das Vorgehen genauso gestaltet sein, wie bei den bestehenden Seiten und soll den gleichen Mehrwert an Informationen bieten.

-  Zürich
-  <80 Mitarbeitende
-  Gründung: 2000
-  nine-Kunde: 2015

Herausforderungen der comparis.ch AG

Seit dem Start mit einem Krankenkassenvergleich vor 20 Jahren hat sich das Angebot auf comparis.ch immer weiter entwickelt und vergrössert. So können mittlerweile Tarife und Leistungen von Krankenkassen, Versicherungen, Banken, Telecom-Anbietern, Immobilien, Autos und Motorrädern verglichen werden.

Auf das Bedürfnis einer Vergleichsmöglichkeit von Online-Shops wurde das Unternehmen durch Weiterentwicklungsmassnahmen und Kundenanfragen aufmerksam. Aus diesem Grund sollte eine Plattform entstehen, auf der User diverse Produkte verschiedener Online-Shops vergleichen können und anschliessend auf Wunsch direkt zur Webseite des Anbieters weitergeleitet werden.

Dabei war es wichtig, dass sich das neue Angebot des Preisvergleichs nahtlos in den bereits existierenden Web-Auftritt einfügt und es Usern einfach machen sollte, die neue Funktion zu verwenden.





Anforderungen an den Managed Cloud Provider

- eine stabile Plattform für eine neue Applikation, die jederzeit verfügbar und auch bei grosser Besucheranzahl permanent erreichbar ist
- einen Partner, der das Servermanagement vollständig übernimmt
- der Schweizer Standort muss gewährleistet sein

Lösung von nine

nine erarbeitete für die comparis.ch AG eine Lösung auf Basis eines Managed-Cluster-Systems.

- Da die Anforderungen von comparis.ch mit einer Standardlösung nicht umgesetzt werden konnten, offerierte nine ein Cluster-System. Dieser Cluster besteht aus mehreren Komponenten, die wie ein einziges System agieren und sich durch eine hohe Verfügbarkeit, Stabilität und Flexibilität auszeichnen. Dabei kann der Cluster ganz den Ansprüchen von comparis.ch angepasst und gestaltet werden, indem einzelne Bestandteile im laufenden Betrieb problemlos ausgetauscht oder erweitert werden können.
- Das Servermanagement für diese Lösung wurde vollumfänglich von nine übernommen und beinhaltete eine Analyse der Applikation "Preisvergleich", eine Prüfung der Anforderungen und Ziele der comparis.ch AG und eine Auswertung des Businessmodells und des Kundensegments. So konnte die Zusammenarbeit bereits in der Konzeptionsphase starten und in einem unterbruchfreien Betrieb münden, der eine stetige Optimierung von Ressourcen beinhaltete.

«Die Zusammenarbeit mit nine und der Betrieb der Server läuft einwandfrei und Supportanfragen wurden und werden gleich gelöst. Auch die Kommunikation über neue Produkte oder neue Versionen funktioniert - so sind wir bei allen Änderungen immer informiert.»

Robert de Heer
Head of Product Development Classifieds bei comparis.ch AG

