






# Servermanagement und unschlagbare Performance

Die HUG AG profitiert mit den Managed VServern von einem Rundum-Sorglos-Paket inklusive Servermanagement, 24/7-Service, Backup-Lösung und dem Standort Schweiz.



Die HUG AG ist ein Schweizer Bäckerei-Unternehmen und startete seinen Erfolg 1877 mit der Erfindung des Schweizer Zwieback. Seitdem zählen unter anderem die Marken HUG, DAR-VIDA und Wernli zum Sortiment. Getreu nach dem Unternehmensmotto "Herzlich, Unternehmerisch und Gewissenhaft" werden alle Produkte in der Schweiz und mit naturbelassenen Rohstoffen hergestellt. Die HUG AG ist ein Familienbetrieb und wird bereits in der 4. Generation geführt.

-  Malters
-  Willisau
-  Trimbach
-  ca. 380 Mitarbeitende
-  nine-Kunde: 2014

## Servermanagement für das Guetzli-Land

Die HUG AG setzt bei ihrem Hosting auf eine Mischung aus externer und interner Infrastruktur. Durch ihre Kooperation mit einer Zürcher Marketing- und Kommunikationsagentur sind sie mit nine zusammen gekommen.

Die Anforderungen waren von vornherein klar und haben sich bis heute nicht verändert: der Server muss eine möglichst hohe Verfügbarkeit aufweisen und das Servermanagement erfolgt durch den Anbieter. Weiterhin sollten die Kosten überschaubar bleiben und der Betrieb planbar sein. All diese Aspekte können die Managed VServer von nine problemlos erfüllen.





## Unsere Umsetzung

Mit den Managed VServern von nine können sich Kunden voll und ganz auf ihre Dienstleistung konzentrieren und flexibel auf neue Anforderungen reagieren.

Das Servermanagement, welches nine vollumfänglich übernimmt, umfasst die 24/7 Überwachung und die Wartung des Servers. Dieser wird regelmässig geprüft und aktuelle Updates und Patches werden eingespielt. Backups werden von nine täglich erstellt und können auf Kundenwunsch unkompliziert wiederhergestellt werden.

Durch die Virtualisierung können Kunden eine uneingeschränkte Skalierbarkeit und Flexibilität in Anspruch nehmen. So kann der Server innerhalb kürzester Zeit mit sehr wenig Aufwand nach Kundenwunsch entweder hoch- oder herunterskaliert werden, um so der geforderten Performance, z.B. bei Mehrbesuchern der Webseite, gerecht zu werden.

Mit der taggenauen Abrechnung profitieren Kunden ausserdem von einer überschaubaren Kostenstruktur - ganz egal wie oft up- und downgegradet wurde.

«Es ist ein gutes Zeichen, dass ich die Telefonnummer von nine raussuchen muss, wenn ich eine Frage habe. Solange ich die Nummer nicht auswendig weiss, habe ich keine Probleme mit meinem Produkt. Es funktioniert einfach und das ist ja genau das, was man sich von seinem Provider wünscht.»

Stefan Burri  
Leiter Informatik Operations bei HUG AG

